



## **Delaftale for indsatsområdet *Sammenhængskraft og medborgerskab***

**Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter de overordnede mål i den strategiske samarbejdsaftale. Delaftalerne er således bilag til den strategiske aftale og skal altid ses i sammenhæng hermed.**

**Bestyrelsen har ligeledes ansvar for, at delaftalen til hver en tid afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.**

**Beskrivelsen af områdets problemkompleks inden for dette indsatsområde fremgår af den strategiske aftale.**

### **Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:**

Sammenhængskraft og medborgerskab

### **Delaftalen gælder fra - til:**

1.8.2021 – 31.7.2025

### **Delaftalens parter:**

Socialchef, Viborg Kommune, Carsten Lindgaard Johansen

Leder, Socialpsykiatrien, Viborg Kommune, Gitte Skaarup

Teamleder, "Team Unge" Jobcenteret Viborg Kommune, Heine Dichmann Bjerregaard

Udlejningschef, Boligselskabet Sct. Jørgen, Søren Christiansen

Administrationschef, Boligselskabet Sct. Jørgen, Anne Mette Primdahl Nielsen

Driftschef, Boligselskabet Viborg, Johnni Sørensen

Udlejningschef, Boligselskabet Viborg, Susanne Bach Schmidt

Ungdomsskoleleder, Viborg Kommune, Jesper Bennesen

Leder, Boligselskabernes Fællessekretariat, Karen Zacho

Den operationelle gruppe er ny for den kommende helhedsplan og vil være gennemgående for alle tre delaftaler. Dette er prioriteret for at sikre sammenhæng mellem bestyrelsens retningslinjer og det udførende led.

Samarbejdet med civilsamfundet, herunder frivillige organisationer, vil have stor betydning for projektets udførelse og søges fastholdt via indgåelse af partnerskabsaftaler.

**Delmål og indikatorer for indsatsområdet**

Der skal opsættes delmål for nærværende indsatsområde samt indikatorer, der sikrer, at der løbende kan følges op på disse.

*Delmål* skal forstås som 'skridt på vejen' til at opnå de overordnede mål jf. den strategiske aftale og beskriver de konkrete succeser, der ønskes opnået med de aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

*Indikatorer* er variable, der bruges til at vise, om delmålene opnås. Som inspiration stiller Landsbyggefonden en liste over relevante indikatorer til rådighed. Der kan suppleres med indikatorer, som de lokale parter vurderer vigtige for den lokale indsats.

Delmål og de dertil knyttede indikatorer kan enten relatere sig til det samlede antal aktiviteter eller til enkelte aktiviteter, der iværksættes inden for dette indsatsområde.

Formålet med delmål og indikatorer på dette niveau er årligt at følge udviklingen hos de konkrete målgrupper/områder, som de boligsociale aktiviteter arbejder med inden for indsatsområdet. Jo tættere på målgruppen det er muligt at komme med tilgængelige data, jo bedre grundlag er der for at vurdere aktiviteternes virkning samt foretage lokal justering, når dette evt. er nødvendigt.

Delaftalens parter og bestyrelsen har ansvar for løbende at følge op på delmålene.

<b>Delmål</b>	<b>Indikator</b>	<b>Baseline boligområde/ målgruppe</b>	<b>Evt. anden baseline</b>	<b>Datakilde</b>
At reducere antallet af fraflytninger	Andelen af årlige fraflytninger	Houkærvænget (17,06%) Vestervang (14,11%) Ringparken (22,32%) Ellekonebakken (17,22%) Klostervænget (17,32%) (2019)	Lands- gennemsnittet for almene boliger (10,4%)  (2019)	Boligselskabet Viborg og Boligselskabet Sct. Jørgen
At reducere antallet af berammede udsættelser	Antallet af berammede udsættelser	Houkærvænget (14) Vestervang (1) Ringparken (1) Ellekonebakken (8)		Boligselskabet Viborg og Boligselskabet Sct. Jørgen



		Klostervænget (1) (2019)		
	Antallet af effektive udsættelser	Houlkærvænget (5)  Vestervang (0)  Ringparken (0)  Ellekonebakken (4)  Klostervænget (1) (2019)		Boligselskabet Viborg og Boligselskabet Sct. Jørgen

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet og understøtte opnåelsen af de overordnede mål jf. den strategiske samarbejdsaftale:**

Under sammenhængskraft og medborgerskab er følgende aktiviteter for helhedsplanen:

- Den sociale platform
- Bo Godt

**Medarbejderressourcer for indsatsområdet:**

Helhedsplanens ressourcer vil blive afstemt med boligområdernes procentvise andel af helhedsplanen i samspil med områdernes faktiske behov.

Aktiviteterne vil blive båret af 20 % af de samlede ressourcer (medarbejdere og kommunale ressourcer) i den samlede plan.

**Den sociale platform:**

Boligsocial medarbejder 4  
Boligsocial medarbejder 5  
Boligsocial medarbejder 6(kommunal ressource)

**Bo godt:**

Boligsocial medarbejder 4  
Boligsocial medarbejder 5

Samlet estimeret time forbrug af boligsociale ressourcer pr. uge: ca. 50 timer + timelønsansættelser

**Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**



Flere af beboerne med indvandrers- eller flygtninge baggrund i boligområderne oplever utryghed i forhold til, at de ikke forstår det danske system og ikke ved, hvor de skal søge efter hjælp. Derfor er det afgørende, at det boligsociale arbejde bidrager til at brobygge til det omliggende samfund og til kommunen. Der skal i samarbejde med kommunen brobygges til fællesskaber i og udenfor boligområderne. Dette skal styrke koblingen mellem området og det omkringliggende bymiljø, og dermed understøtte beboernes medborgerskab og samfundsdeltagelse. Både boligsociale medarbejdere og opsøgende kommunale medarbejdere (eksempelvis bostøtte-medarbejdere, kulturformidlere, medarbejdere med udgående opgavefunktioner) vil være synlige ude i områderne og i samarbejde skabe en social platform ude i alle fem boligområder. Det er afgørende at opbygge en tryk relation til beboerne, for at brobygningen til det omliggende samfund kan finde sted.

Helhedsplanens afsæt for at arbejde med sammenhængskraft og medborgerskab vil tage udgangspunkt i fundamentet for social kapital og empowerment i boligområderne.

For at skabe sammenhængskraft i boligområderne er det nødvendigt at sikre boligsituationen for sårbare og udsatte borgere. Derfor vil indsatsen læne sig op af økonomisk rådgivning, som skal forhindre udsættelser og hjælpe de beboere, der er tæt på eller midt i en udsættelsessag. Dette skal understøtte Viborg Kommune i at understøtte udsatte borgere med økonomiske problemer.

Det boligsociale arbejde vil bidrage til arbejdet med målsætningerne i kommunens sammenhængsmodel. Det boligsociale arbejde vil fokusere på følgende kommunale målsætning.

- Mindst 80% af alle borgere i Viborg kommune vurderer deres generelle trivsel og livskvalitet som høj i 2025.

Den sociale platform er drevet af boligsociale ressourcer, men er opsøgende på at invitere relevante kommunale fagfolk ind i aktiviteten. Dette kan være sundhedspersonale, som rådgiver om coronarestriktioner, virksomhedskonsulenter som kan fortælle om jobmuligheder, fremskudte rådgivere, som kan bygge bro til familieafdelingen mv. Samlet set fagfolk, som kan profitere af den relationelle beboerplatform.

Bo godt er et samarbejde på tværs af helhedsplanens boligområder. Et samarbejde mellem det boligsociale, økonomisk rådgiver, boligselskabernes drift- og udlejning og relevante kommunale samarbejdspartnere, som eksempelvis bostøtte og ydelseskantoret. Et samarbejde der er drevet af opgaver, som kræver en koordineret indsats.

**Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):**

Ændringer i delaftalen skal godkendes af bestyrelsen, hvorefter boligorganisationerne uploader den reviderede aftale i Landsbyggefondens driftsstøtteportal.

Forekommer der større og mere væsentlige ændringer, vil Landsbyggefonden blive inddraget.

### **Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af delmålene for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

<b>Aktivitetsnavn:</b>
Den sociale platform
<b>Formål:</b>



Formålet med 'den sociale platform' er, at:

- Skabe en platform som brobygger til det etablerede samfund
- Opbygning af social kapital i områderne
- Aktiviteten skal også fungere som en rekrutteringsplatform for resten af helhedsplanens aktiviteter

### Målgruppe(r):

Aktiviteten er for alle beboerne i de berørte boligområder – men har et specielt ønske om at indfange børnefamilierne tilknyttet helhedsplanen.

### Indhold og praksis:

#### Indhold:

Aktiviteten faciliteres i det lokale boligområde i samspil med hvert boligområdes afdelingsbestyrelse, og deres ønske for området.

Aktiviteten skal bidrage med lokale unikke samlingssteder i hvert af helhedsplanens fem involverede boligområder, der skal fungere som et mødested for alle beboerne i det pågældende boligområde. Dette skal skabe sammenhængskraft og medborgerskab i boligområderne, da samlingsstederne skal medvirke til at styrke naboskabet i områderne samt inkludere beboerne til andre tilbud i Viborg Kommune.

#### Praksis:

Aktiviteten er en rekrutteringsplatform for hele helhedsplanens virke, og skal informere beboerne om deres muligheder, brobygge til eksisterende samfund, understøtte daginstitutionernes og skolernes samarbejde med helhedsplanens forældre, ligesom den skal skabe social kapital for boligområderne.

Platformen vil danne grundlag for "et møde" mellem beboere og Viborg Kommune (eksempelvis jobkonsulenter, integrationsmedarbejdere, repræsentanter for div. institutioner og skoler mm.) ind i aktiviteten, således aktiviteten kan bidrage til en bedre kobling mellem beboere og de udvalgte kommunale afdelinger.

Samtidig skal samlingsstedet være en platform, hvor beboerne kan lære deres naboer at kende, og høre om fællesskaber, foreningsliv og andre muligheder i Viborg by. Dermed bidrager indsatsen til inklusion i lokale fællesskaber.

Aktivitetens endelige form tilpasses boligområdets specifikke behov.

### Ansvars- og rollefordeling:

Den boligsociale helhedsplan har det overordnede ansvar for aktivitetens udførelse efter indgået aftale med afdelingsbestyrelsens interesse for boligområdet.

Samarbejdspartnere er Viborg kommune jf. ovenstående, frivillige organisationer og aktive beboere.

### Aktivitsnavn:

Bo Godt



<b>Formål:</b>
Formålet med Bo Godt er, at: <ul style="list-style-type: none"><li>• Understøtte udsatte og sårbare borgere, i deres lejemål.</li><li>• Reducere fraflytningsprocenten</li><li>• Medvirke til et bedre naboskab beboerne imellem</li></ul>
<b>Målgruppe(r):</b>
Målgruppen er beboere (18-64 årige), der har behov for en koordineret indsats.
<b>Indhold og praksis:</b>
<b>Indhold:</b> <p>Indsatsen skal hjælpe de beboere, der har sværest ved at finde sig til rette i lejemålet, og som derfor udgør en udfordring for naboskabet og en driftsmæssig stor opgave for boligselskaberne og for kommunen. Indsatsen skal bidrage til at nedsætte antallet af beboerklager, mindske fraflytningsprocenten og højne trykthed og trivsel i boligområderne.</p> <p>Aktiviteten skal sikre koordinering af indsatsen i arbejdet med inklusion af beboere/borgere, samt forebygge udsættelser gennem en koordineret indsats.</p>
<b>Praksis:</b> <p>Et fundament for at bære 'Bo godt' er 'Økonomisk rådgivning'. En funktion der fungerer på tværs af boligselskaberne, og som arbejder for at hindre effektive udsættelser, ligesom den har et forebyggende sigte, hvor den yder økonomisk rådgivning til interesserede beboere. I den økonomiske rådgivning arbejdes der forebyggende med en helhedsorienteret tilgang, og aktiviteten skal bidrage til trivsel i boligområderne.</p> <p>Den helhedsorienterede tilgang skal danne grundlag for koordineret håndtering af 'mødet' med den enkelte beboer/borger.</p> <p>Aktiviteten skal medvirke til, at der sker en styrket kobling mellem de involverede parter, for at støtte de beboere, der har sværest ved at navigere i livet og det at bo til leje.</p>
<b>Ansvars- og rollefordeling:</b>
<p>Den boligsociale helhedsplan er tovholder for aktiviteten.</p> <p>Der nedsættes en koordinationsgruppe som faciliteter af den økonomisk rådgiver. Deltagere vil være: driften fra de respektive afdelinger og kommunale ressourcer relateret til den konkrete problematik, Eksempelvis bostøtte medarbejdere, ydelseskontoret, jobcentret mv.</p> <p>Beboerdrøftelser baseres på mundtligt samtykke, båret af nøglepersonen for problematikken.</p> <p>Med aktiviteten tages et fælles ansvar for at der sker en styrket sammenhæng mellem driften i Viborg kommune og boligselskaberne - til gavn for de beboere, som har et særligt behov.</p>